

Договор оферты (Пользовательское соглашение)

Мы – коммерческая компания, предоставляющая информационно-техническое содействие по поиску, размещению и бронированию транспортно-логистических услуг. Права и обязанности, которые существуют между нами и клиентами, описаны в данной оферте.

Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «LAGOM Group», с товарным именем (знаком) «[Biny](#)», далее по тексту Администратор «[Biny](#)», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Пользователь», платные услуги (сервис) по поиску и бронированию транспортно-логистических работ, через программное обеспечение на портале [Biny.co](#) (далее – Услуги).

Настоящий Договор (Пользовательское соглашение) составлен в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, считается осуществление Пользователем конклюдентных действий – регистрации на информационном портале [Biny.co](#), расположенной на WEB-сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:

а) Сайт [Biny](#) – домен расположенный в сети Интернет. На Сайте [Biny](#) Пользователю предоставляется круглосуточный доступ к открытой информации сайта, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора, а также публикуются все официальные документы [Biny](#).

б) Сервис и Продукты– электронно-программное обеспечение (программа для электронно-вычислительной машины (ЭВМ) Сайта и мобильного приложения «[Biny](#)» для использования Пользователями и обеспечения взаимодействия между ними.

с) Мобильное приложение – действующая электронно-цифровая программа «[Biny](#)», так и разрабатываемые версии приложения на платформах IOS/Android.

д) Пользователь –юридическое лицо, физическое лицо достигшее 18 лет и прошедшее процедуру Регистрации в Сервисе в качестве Заказчика или Перевозчика.

Заказчик лицо, у которого имеется потребность в платном перемещении Груза транспортным средством на определенное расстояние в пределах Республики Казахстан или за пределы Республики Казахстан;

Перевозчик лицо, которое имеет возможность оказать платные транспортно-логистические работы по перемещению Груза транспортным средством на определенное расстояние, в пределах Республики Казахстан или за пределы Республики Казахстан, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и международных договоров РК по перевозке и несет полную гражданско-правовую ответственность за сохранность Груза и безопасность перевозки перед Заказчиком.

- е) **Личный Кабинет** — программный комплекс, расположенный на Сайте [Biny](#), включающий в себя информационную систему и панель управления для удаленного осуществления Пользователем Размещения/Бронирования Заказа, изменений и отмены Услуг и др.
- ф) **Основная страница** – web-портал, с полным предоставлением доступа Пользователям в веб-интерфейс, для круглосуточного размещения и бронирования Заказа без выходных, после регистрации на сайте [Biny](#).
- г) **Размещение Заказа или заявка** – официальное заявление Пользователя в виде заполненной электронной формы на сайте [Biny](#) и услуга, оплаченная согласно выставленному счету на заказанные Услуги. Заказ размещается в Сервисе и доступен пользователям системы.
- h) **Груз** – предметы необходимые к перевозке, детально указанные в Заказе.
- j) **Аккаунт пользователя** — электронно-цифровая учетная запись, совокупность защищенных страниц на Сервисе, создаваемых при Регистрации Пользователя, посредством которого осуществляется пользование Сервисом и взаимодействие Пользователей.
- к) **Администратор** – ответственные лица портала Biny, отвечающие за модерацию заказов, клиентов, а также техническое сопровождение Пользователей Biny.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1 Администратор обязуется предоставлять Пользователю (Заказчику, Перевозчику) услуги по Размещению и Бронированию Заказа на портале [Biny.co](#), а Пользователь обязуется принять эти Услуги и оплатить их.

2.2 Перечень и характеристики Заказа, заполняются Пользователем самостоятельно по форме указанной на сайте [Biny](#). Стоимость предоставления данных услуг формируются в автоматическом режиме посредством программных алгоритмов [Biny](#).

2.4 После заполнения данных Заказа портал [Biny](#) представляет Заказчику полную стоимость перевозки Груза с учетом стоимости услуг Сервиса [Biny](#). При согласии Заказчика со стоимостью транспортных услуг и услуг Сервиса [Biny](#) информация о Заказе размещается на портале и готов к бронированию Перевозчиками, который также является Пользователем сервиса [Biny](#).

2.5 Сервис [Biny](#) предоставляет Заказчику в электронном виде наименование Перевозчика, информационные данные по транспортному средству, водителю, для технического обеспечения (время, место) принятия и отправки Груза в соответствии с параметрами Заявки Пользователя.

2.6. Перевозчик подтверждает принятие Заказа по перевозке Груза Заказчика заполнением соответствующей формы на сервисе [Biny](#) и свое согласие на стоимость услуг перевозки нажатием строки «Забронировать».

2.7. Заказчик перечисляет денежные средства за услуги перевозки и услуги портала [Biny](#) на расчетный счет Сервиса [Biny](#) во вкладке «Счета». Данные средства находятся на счету Сервиса [Biny](#) до исполнения Заказа по перевозке Груза.

2.8 Перевозчик самостоятельно, во взаимодействии с Заказчиком обеспечивает согласованное принятие и отpravку Груза, с заполнением товарно-транспортной накладной, а также доставку к пункту назначения и передачу Груза уполномоченному

лицу или организации с соблюдением всех требований законодательства Республики Казахстан и несет полную ответственность по обеспечению безопасности движения и сохранности Груза перед Заказчиком.

2.9 Перевозчик подтверждает доставку Груза Заказчика путем заполнения электронной формы в Сервисе [Biny](#), после чего оплата за перевозку перечисляется Перевозчику в течении 3 (трех) банковских дней.

2.10 При необходимости страхование рисков при перевозке Грузов производится Заказчиком или Перевозчиком самостоятельно и по собственному усмотрению, в функционал Сервиса [Biny](#) данная возможность не входит.

2.11 Администрация Сервиса [Biny](#) не несет ответственности за комплектность, утрату, риск случайного повреждения, уничтожения или умышленного хищения Груза, обеспечение иных условий сохранности груза и соблюдение установленных законодательством Республики Казахстан и международными договорами Республики Казахстан требований безопасности по перевозке и сохранности Груза и движения транспортных средств. В случае обнаружения получателем Груза недостачи или повреждений Груза Заказчик вправе непосредственно предъявить Перевозчику претензии в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

2.12 При наличии технической возможности Сервис [Biny](#) предоставляет Заказчику дополнительную сервисную услугу по отслеживанию маршрута следования транспортного средства Перевозчика.

2.13 Другие условия Заказа и оказания Услуг, приобретения и использования **Продуктов**, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются Пользовательским Соглашением сервиса [Biny.co](#).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1 Администрация Сервиса [Biny](#) обязуется:

3.1.1 зарегистрировать Пользователя в Учетной системе Сервиса [Biny](#) при условии выполнения Пользователем всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и принятия Пользовательского Соглашения в системе [Biny.co](#);

3.1.2 после регистрации предоставить Пользователю доступ к сайту [Biny.co](#) и Личному Кабинету, по персональным данным, указанным в Регистрации;

3.1.3 предоставлять открытую и полную информацию Пользователю об Услугах предоставляемых через сайт [Biny.co](#) ;

3.1.4 оказывать Пользователю Услуги по Размещению/Бронированию Заказа и предоставлять информацию о них в Личном кабинете [Biny](#), согласно формам, размещённым на сайте [Biny.co](#) надлежащим образом;

3.1.5 вести учет потребляемых/оплаченных Услуг с помощью Дата-центра;

3.1.6 обновлять данные в Личном Кабинете Пользователя и своевременно отражать действия выполненные на портале Biny.co, в том числе сумму оплаты за Услуги и отчеты о выполнении;

3.1.7 сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации в системе Biny.co, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК, настоящим Договором и Пользовательским Соглашением к нему, а также соглашением о конфиденциальности, опубликованном на Сайте Biny.co;

3.1.8 обеспечить условия для использования Сервиса и сохранности информации Пользователя, переданного при регистрации в Biny;

3.1.9 публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением Договора и Пользовательского соглашения к нему и др., на Сайте Biny.co, а также извещать Пользователя путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Личном Кабинете;

3.1.10 выставлять счета на оплату за Услуги;

3.1.11 выставлять электронные счет-фактуры и акты выполненных работ для Пользователей в Налоговом Кабинете Пользователя или способом e-mail доставки;

3.1.12 по Заявке Заказчика вернуть денежные средства на перевозку Груза в течении 5 (пяти) банковских дней с вычетом стоимости Услуг по Размещению и Бронированию Заказа путем перечисления на счет Заказчика, если принятая и оплаченная перевозка Груза не была осуществлена Перевозчиком;

3.1.13 исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре.

3.2 Администрация Сервиса Biny вправе:

3.2.1 полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Пользователем информации;

3.2.2 потребовать от Пользователя (взыскать с Пользователя) внесения дополнительной оплаты за затрату дополнительных ресурсов, если по вине или инициативе последнего, фактический объем (вес) перевозимого Груза превысил объем (вес) объявленного Груза на Сервисе Biny, предусмотренных условиями Сервиса Biny;

3.2.3 потребовать от Пользователя (взыскать с Пользователя) дополнительную оплату за изменения условий по погрузке/выгрузке транспортного средства, а именно времени и даты указанного в форме опубликованного Заказа на Сервиса Biny, кроме форс-мажорных случаев не зависящих от Пользователя;

3.2.4 в случае поступления оплаты от Заказчика не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса в Личном Кабинете Заказчика в Учетной системе Biny, незамедлительно с или без предварительного уведомления или по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отказать в размещении Заказа и/или заблокировать Заказчика (логин и пароль) и/или иную информацию Заказчика до момента оплаты;

3.2.5 в случае, если оплата за размещенный/осуществленный Заказ не поступит в течении 3 (трех) календарных дней с момента наступления срока платежа – незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению удалить предварительный Заказ на Сервисе [Biny](#) и/или иную информацию и данные Пользователя. [Biny](#) вправе также удерживать информацию о размещенном/осуществленном Заказе до момента погашения задолженности по всем Услугам;

3.2.6 в случае, если просрочка оплаты задолженности Пользователя превысит 2 (два) месяца – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также заблокировать доступ на Сервис [Biny](#) как юридическому (физическому) лицу. После блокировки доступа на Сервис [Biny](#) Пользователь переводится в Бан-лист с пометкой (Недобросовестный Пользователь), который включает в себя информацию о юридическом (физическом) лице и номере телефона Пользователя, в целях исключения регистрации Пользователя в системе под другим именем;

3.2.7 уведомить Пользователя за 15 (пятнадцать) календарных дней о предполагаемом расторжении Договора на основании п.п.3.2.6 посредством электронной почты на адрес Пользователя, указанный при Регистрации.

3.3 Пользователь обязан:

3.3.1 зарегистрироваться в портале [Biny](#), и предоставить достоверные запрашиваемые данные в ходе Регистрации на портале, информацию и документы в соответствии с Правилами регистрации в Сервисе [Biny](#). Своей регистрацией на сайте [Biny](#) Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных для получения услуг;

3.3.2 своевременно принимать и оплачивать услуги Сервиса [Biny](#) в размере и в сроки, установленные данным Договором и тарифным планом, согласно документам, предоставляемым через Сервис [Biny](#);

3.3.3 самостоятельно следить за состоянием и своевременной оплатой счета в Личном кабинете Пользователя на Сервисе [Biny](#);

3.3.4 самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Администрации [Biny](#);

3.3.5 своевременно и корректно предоставлять на Сервисе [Biny](#) данные, документы и сведения о Заказе на перевозку Груза, необходимые для исполнения перевозки;

3.3.6 в случае неисполнения своих обязательств по размещенному Заказу, портал [Biny](#) вправе выставить 100% оплату за размещенный Заказ на портале [Biny](#);

3.3.7 неисполнением обязательств будут считаться действия/бездействия Пользователя Сервиса [Biny](#) после Размещения и оплаты Заказа, а именно непредставление перевозимого Груза/имущества, намеренная задержка автотранспортного средства до/после загрузки, изменение маршрута, пункта назначения, даты и времени перевозки и т.п., без корректировки на Сервисе [Biny](#);

3.3.8 в случае возникновения технических проблем по Сервису незамедлительно сообщать об этом Администрации [Biny](#) через Call-centre или на адрес электронной почты support@biny.co;

3.3.9 надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;

3.3.10 исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.4 Пользователь вправе:

3.4.1 пользоваться Услугами и Продуктами [Biny](#) в пределах, установленных Договором и самим Сервисом [Biny](#);

3.4.2 отказаться от ранее заказанных Услуг и Продуктов в порядке, определенном Договором и Сервисом [Biny](#);

3.4.4 иные права Пользователя отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ.

4.1 Количество (объем) заказанных и используемых Пользователем Услуг отражается в Личном Кабинете в момент размещения Заказа.

4.2 Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или определяется в соответствии с внутренними алгоритмами машинного обучения Сервиса [Biny](#), связанных непосредственно с расстоянием, весом, объемным весом, а также направлением отправляемого Груза и включает в себя: сумму стоимости непосредственной транспортировки (без учета затрат по погрузке и разгрузке) и стоимости информационно-технических услуг Сервиса [Biny](#) в размере, определяемых тарифами.

4.2 Стоимость на Услуги отражается при создании Заказа в Личном кабинете в национальной валюте – Казахстанский Тенге.

4.3 Стоимость услуг включает в себя все налоговые отчисления и обязательные платежи с доходов физических лиц, которые оплачиваются в дальнейшем самим пользователем портала BINY.

4.4 Указанная стоимость в Личном кабинете Пользователя и/или при создании Заказа включают сумму НДС по ставке 12% (двенадцать процентов), в случае если, Заказанная/Забронированная перевозка Груза осуществляется на территории Республики Казахстан. Международные грузоперевозки/маршруты не облагаются НДС, согласно Налоговому Кодексу Республики Казахстан.

4.5 Количество (объем) потребленных Услуг и/или Заказанных перевозок определяется исключительно на основании данных Учетной системы Biny, являющихся основанием для выставления счета Пользователю и/или списания средств за оказанные Услуги.

4.6 Администрация Сервиса Biny вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги размещения/бронирования, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы.

4.7 Если Пользователь не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у

Администрации Biny письменного уведомления от Пользователя о расторжении Договора или Заявки Пользователя из Личного кабинета или через обращение в Call-Centre по любым причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Пользователем.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

5.1 Расчеты по настоящему Договору на Сервисе [Biny](#) осуществляются Пользователем авансом на момент размещения и бронирования Заказа на транспортно-логистические работы. Пользователь производит оплату за любое количество Заказанных Услуг. Бронирование и Размещение Заказа на портале [Biny](#) предоставляются только при условии оплаты за Услугу.

5.2 [Администратор Biny](#) вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Пользователю при наличии задолженности по оплате Услуг. [Biny](#) возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих оплату задолженности по Услугам.

5.3 Сервис [Biny](#) по своему усмотрению вправе предоставлять Услуги Пользователю с отсрочкой по платежам согласно внутренней политике [Biny](#) с последующим выставлением счетов Пользователю, при этом Пользователь обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, [Biny](#) вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Пользователя пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

5.4 Оплата Услуг производится по безналичному банковскому переводу, только по реквизитам высланным через Личный кабинет Пользователя [Biny](#), в разделе «Счета» или в «Профиль» согласно п 4.3. оплата Пользователям портала BINY производится без удержания налогов и обязательных платежей.

5.5 [Администратор Biny](#) вправе приостановить зачисление средств на Лицевой счет Перевозчика вплоть до момента правильного оформления платежа Заказчиком и/или запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа.

5.6 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Администратора [Biny](#).

5.7 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Администратор [Biny](#) осуществит рассылку через Личные кабинеты Пользователей, новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на портале [Biny](#), Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или устаревшим способам осуществления платежей.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

6.1 Сроки оказания Услуг по поиску и бронированию грузового транспорта Перевозчика устанавливаются Заказчиком портала Biny.

6.2 Biny выставляет Акт -сверки услуг и работ последним рабочим днем месяца, по запросу Пользователя сервиса.

6.3 Пользователь обязан направить в адрес Biny полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акт–сверки услуг/работ, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта-сверки.

6.4 При наличии возражений по Акту сверки услуг/работ Пользователь обязуется сообщить о них в службу поддержки Biny, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня опубликования Biny в Личном кабинете и/или направления по почте и/или электронной почте текста Акта -сверки услуг/работ.

6.5 Если мотивированные возражения по Акту-сверки услуг/работ не поступили в адрес Biny в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования в Личном кабинете и/или по почте и/или электронной почте Акта-сверки услуг/работ, Услуги считаются оказанными/предоставленными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Пользователем, а Акт-сверки услуг/работ подписанным Пользователем.

6.6 Пользователь обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от портала Biny. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды осуществляется по просьбе Пользователя, через обращение в службу поддержки.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты (Пользовательскому соглашению) стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

7.2 Ответственность сторон определяется в настоящем Договоре оферты (Пользовательском соглашении) при регистрации в системе [Biny](#).

7.3 Сервис [Biny](#) имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора (Пользовательского соглашения), а также требований действующего законодательства РК.

7.4 Если Пользователь не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, [Администратор Сервиса Biny](#) вправе расторгнуть Договор с Пользователем в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.5 Пользователь соглашается освободить портал [Biny](#) от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Пользователем на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Пользователем с помощью Услуг и/или Продуктов [Biny](#).

7.6 [Администратор Сервиса Biny](#) не несет ответственности перед Пользователем за косвенные/прямые убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

Администратор Сервиса [Biny](#) несет ответственность только за действия на Сервисе [Biny](#), а именно: достоверное размещение и/или бронирование Заказа, предоставление достоверной информации о юридических/физических лицах, предоставляющих свои Услуги на Сервисе [Biny](#).

7.7 Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору (Пользовательскому соглашению).

7.8 Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором (Пользовательским соглашением) и приложениями, применяется в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

7.9 В том случае, если для отдельных категорий Пользователей действующим законодательством Республики Казахстан предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Администратор [Biny](#) по сравнению с изложенными в настоящем Договоре (Пользовательском соглашении) и приложениями к нему, то в отношении таких Пользователей применяются правила, установленные действующим законодательством РК.

7.10 При превышении Пользователем объявленных параметров от фактических на момент Загрузки, [Администратор Biny](#) вправе предложить Пользователю изменить размещенные данные на корректные, но не проводить изменения в автоматическом порядке.

7.11 [Администратор Biny](#) имеет право внести наименование и/или логотип Пользователя, а также наименование и/или логотип Интернет-ресурса, в официальный список своих клиентов на сайте [Biny](#).

7.12 Вся информация, размещаемая Пользователем в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение Заказчика, базы данных, адреса электронной почты) принадлежит Пользователю. Администратор [Сервиса Biny](#) не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Пользователем в рамках предоставляемых Услуг.

7.13 [Администратор Сервиса Biny](#) не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что используемое для предоставления Услуг аппаратное и программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системные ошибки, компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты. Администратор [Biny](#) прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

7.14 Администратор Сервиса [Biny](#) не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам [Biny](#), а также за их доступность для Пользователя.

7.15 Администратор [Сервиса Biny](#) не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Пользователя по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых [Biny](#).

7.17 Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку

точности, полноты и полезности любых данных и иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг.

7.18 Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности данных, относящихся к предоставляемым Услугам. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся у них информацию об источнике нарушений и их деятельности. Стороны должны принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения информационной безопасности.

7.19 Пользователь принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к Сервису [Biny](#) каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Республики Казахстан, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Пользователем информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

7.20 Пользователь полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Администрации Сервиса [Biny](#) заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Сервиса [Biny](#) не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств, потраченных на услуги, клиент должен обратиться в соответствующие государственные или правоохранительные органы.

7.21 Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании Сервиса [Biny](#), вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

7.22 Администратор Сервиса [Biny](#) имеет право приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах [Biny](#), а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.23 Администратор [Сервиса Biny](#) имеет право приостановить предоставление Услуг или отказать в их предоставлении в случаях, если Пользователь предоставил недостоверную информацию о компании, на Сервисе [Biny](#).

7.24 Администратор Сервиса [Biny](#) имеет право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы за неиспользованные Услуги в случаях:

7.24.1 размещение Пользователем Заказа, который противоречит законодательству Республики Казахстан и нормам международного права;

7.24.2 решения уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.25 Сервиса [Biny](#) имеет право приостановить предоставление Услуг до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

7.25.1 размещения Клиентом Заказа, не соответствующей действительным данным;

7.25.2 размещения Клиентом Заказа на перевозку, продукции/товаров запрещенной к перевозке согласно Законодательству РК, товаров незаконно ввезенных/перевезенных в или из территории РК ;

7.25.3 размещенный Клиентом Заказ, осуществляется Каботажным способом;

7.25.4 осуществления Клиентом действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам [Biny](#) и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

7.25.5 размещения Клиентам программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых [Biny](#) Услуг;

7.25.6 использования недостоверных данных/реквизитов Компании Клиент;

7.25.7 использования Услуг [Biny](#) для размещения/перенаправления информации и стоимости о перевозке на другие сайты;

7.25.8 установления факта использования Пользователем данных о Перевозчиках и других Пользователях Сервиса [Biny](#);

7.25.9 установления факта использования Пользователем Услуг [Biny](#) в коммерческих целях (ресселинг) или факта использования Пользователем Услуги для организации собственной коммерческой деятельностью с целью транзита информации на собственные сайты.

В случаях обнаружения перечисленных неправомерных случаев использования Услуг, Администратор оставляет за собой право отказать/заблокировать предоставление Услуг, без возврата оставшейся суммы за неиспользованный период.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2 При наступлении указанных в разделе 6.1 обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в кратчайший срок уведомить о них в письменном виде и/или через e-mail рассылку и/или через Личный кабинет другую Сторону с приложением соответствующих доказательств, но не позднее четырнадцати (14) календарных дней после начала их действия.

Несвоевременное уведомление лишает в последующем заинтересованную Сторону ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

8.3 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более чем один (1) месяц, Договор будет считаться расторгнутым по истечении одного (1) месяца с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

9.1 Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

9.2 Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Нур-Султан, либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора [Biny](#) (если Пользователем является физическое лицо).

9.3 Претензии Пользователя по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором [Biny](#) только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

9.4 Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании порталом [Biny](#), Сервис может самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Клиента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы и нанесенный ущерб.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1 Настоящим Договором стороны установили, что действия Пользователя и/или его доверенного лица, произведенные через Личный Кабинет соответственно не изменяют права и обязанности сторон и их условия, установленные настоящим Договором. Доступ в Личный Кабинет, а также действия выполненные в Личном кабинете считаются полноценными действиями Пользователя портала [Biny](#).

10.2 Администратор Сервиса [Biny](#) имеет право раскрывать сведения об Клиенте только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.

10.3 В случае предъявления претензий по содержанию информации Пользователя, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Администратором Сервиса [Biny](#) персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Пользователя третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Пользователем и третьим лицом.

10.4 Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 395 Гражданского Кодекса РК, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Пользователей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами Республики Казахстан допускается предоставление льгот для отдельных категорий Пользователей.

11. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистрации Пользователя в Учетной системе [Biny](#), и действует до окончания текущего календарного года.

11.2 Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Администратор [Biny](#) имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Пользователя, указанный при регистрации.

11.3 Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

11.4 Администратор [Сервиса Biny](#) вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор с обязательным уведомлением Пользователя, направленном ему в порядке, предусмотренном Договором, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора. При этом Стороны осуществляют необходимые взаиморасчеты до момента расторжения Договора.

11.5 [Администратор Сервиса Biny](#) вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях [Biny](#) извещает Пользователя путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте [Biny](#) и/или в Личном Кабинете Пользователя.

11.6 Если Пользователь не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом [Администратора Biny](#) в письменном виде. В случае отсутствия у Администратора [Biny](#) письменного уведомления от Пользователя о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятым Пользователем.

11.7 Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг [Сервиса Biny](#) в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.8 В случае досрочного расторжения Договора Пользователю по его письменному заявлению с Личного Кабинета Пользователя производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке и при наличии подтверждающих оплату документов. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Пользователя не производится.

11.9 По письменному заявлению Пользователя, [Администратор Сервиса Biny](#) обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Пользователю. При этом с Клиента взимается плата за актуальный Заказ, в соответствии с установленной стоимостью.

11.10 Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Администратором Сервиса [Biny](#) в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:

11.10.1 В случаях систематического (три и более раз) нарушения Пользователем условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Администратор [Biny](#) вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Пользователю, остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя, является штрафной зачетной неустойкой. Расторжение Договора по указанным причинам производится Администратором [Biny](#) в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством электронной почты на адрес Пользователя, указанные им при регистрации.

11.10.2 В случаях, если приостановление оказания услуг, служб и сервисов Пользователю и/или регистрации (логин и пароль) и/или иной информации и данных Пользователя было произведено Администратором [Biny](#) в связи с нарушением Пользователем условий Договора или приложений к нему и длится более 1 (одного) месяца подряд с даты получения Пользователем соответствующего уведомления по электронной почте, Сервис [Biny](#) вправе расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Пользователю остаток денежных средств, находящихся на портале, является штрафной зачетной неустойкой. Расторжение Договора по указанным причинам производится Администратором [Biny](#) в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством электронной почты на адрес Пользователя, указанные им при регистрации.

11.11 Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Пользователя от исполнения Договора. Односторонним отказом Пользователем от исполнения Договора являются следующие действия или бездействие:

11.11.1 Пользователь не осуществляет пополнение счета (оплату по Договору/Заказу) в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оформления Заказа или отрицательного баланса и не уведомляет Администратора [Biny](#) о сроках платежа. В течение указанных 3 (трёх) календарных дней с момента формирования Заказа или отрицательного баланса Пользователя данные о компании и иная информация Пользователя сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не был согласован Сторонами данный Заказ Пользователя удаляется без его Размещения на портале [Biny](#), при этом Администратор [Biny](#) не несет никакой ответственности за удаление информации.

11.11.2 В течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Пользователя, с момента отключения Услуг Пользователем по своей инициативе, данные Пользователя сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем заявлении Пользователя, вся информация Пользователя удаляется, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом Администратор [Biny](#) не несет никакой ответственности за удаление информации Пользователя.

11.12 [Администратор Сервиса Biny](#) вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РК.

11.13 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

Реквизиты

Товарищество с ограниченной ответственностью «LAGOM Group»
Республика Казахстан, г. Астана, AstanaHUB с 3.5